



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**FIRECOM SOLUCIONES TECNOLÓGICAS, S.A. DE C.V.**

**Última actualización:** 14/10/2026

## 1. Identidad y domicilio del responsable

FIRECOM SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A. DE C.V., con domicilio en Sierra Ventana #3223, colonia Jardines del Saucito, C.P. 31123, Chihuahua, Chihuahua, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, utiliza, almacena y, en su caso, transfiere, de conformidad con la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad, la persona titular podrá comunicarse al correo electrónico: [gerencia@firecom.mx](mailto:gerencia@firecom.mx).

## 2. Datos personales que podemos recabar

Para el cumplimiento de nuestras actividades comerciales, administrativas y operativas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales, según corresponda a cada relación:

- Datos de identificación: nombre completo, firma y datos de identificación necesarios para la prestación de nuestros servicios.
- Datos de contacto: domicilio, teléfono y correo electrónico.
- Datos laborales y profesionales: empresa en la que labora, puesto, experiencia profesional, currículum y referencias laborales, cuando corresponda.
- Datos fiscales y administrativos: RFC, domicilio fiscal y datos necesarios para la facturación y el cumplimiento de obligaciones legales.
- Datos relacionados con servicios y proyectos: información de contacto, registros de acceso a instalaciones, acreditaciones, constancias de capacitación y documentación necesaria para la coordinación de trabajos.
- Datos de candidatos y colaboradores: información necesaria para los procesos de reclutamiento, selección, contratación y administración de personal.

FIRECOM no recabará datos personales sensibles salvo que sean necesarios para una finalidad legítima y específica, y se cumplan los requisitos legales aplicables para su tratamiento.

Cuando sea necesario recabar datos financieros, patrimoniales o sensibles, se obtendrán los consentimientos correspondientes cuando la legislación así lo requiera.

### **3. Finalidades del tratamiento de los datos personales**

Los datos personales podrán utilizarse para las siguientes finalidades primarias:

1. Identificar y contactar a clientes, proveedores, colaboradores, visitantes y candidatos.
2. Elaborar cotizaciones, propuestas técnicas, contratos, órdenes de compra y facturas.
3. Gestionar la prestación de servicios de cableado estructurado, fibra óptica, CCTV, control de acceso, sistemas de alarma contra incendio y demás servicios contratados.
4. Coordinar proyectos, visitas técnicas, accesos a instalaciones y actividades de seguridad industrial.
5. Cumplir con obligaciones fiscales, administrativas, laborales y contractuales.
6. Gestionar procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal.
7. Atender solicitudes, aclaraciones, garantías, quejas y seguimiento comercial.
8. Mantener registros y documentación necesarios para la operación y administración de la empresa.

De manera adicional, y únicamente cuando corresponda, los datos podrán utilizarse para enviar información comercial, promociones, novedades de servicios o comunicaciones de mercadotecnia. La persona titular podrá solicitar que sus datos no se utilicen para estas finalidades secundarias mediante los medios de contacto indicados en este aviso.

### **4. Transferencia de datos personales**

FIRECOM podrá compartir datos personales con terceros cuando sea necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso, atender obligaciones legales o contractuales, o cuando exista otra excepción legal aplicable.

Entre los posibles destinatarios se encuentran:

- Clientes o empresas contratantes, para gestionar accesos, acreditaciones, capacitación y ejecución de proyectos.
- Proveedores de servicios administrativos, tecnológicos o de facturación que apoyen las operaciones de FIRECOM.
- Autoridades competentes, cuando exista una obligación legal o un requerimiento debidamente fundado.

Cuando una transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, este será solicitado previamente conforme a la legislación aplicable. Las transferencias estarán sujetas a las condiciones y limitaciones legales correspondientes.

## 5. Medios para limitar el uso o divulgación de los datos

La persona titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como dejar de recibir comunicaciones comerciales, mediante una solicitud enviada a [gerencia@firecom.mx](mailto:gerencia@firecom.mx).

La solicitud deberá indicar el nombre de la persona titular, el medio de contacto para responder y la petición correspondiente.

FIRECOM atenderá estas solicitudes conforme a la legislación aplicable, sin perjuicio de los datos que deba conservar por obligaciones legales o contractuales.

## 6. Derechos ARCO

La persona titular, o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer qué datos personales tenemos y cómo los tratamos.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de sus datos cuando legalmente proceda.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos en los supuestos previstos por la ley.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud a [gerencia@firecom.mx](mailto:gerencia@firecom.mx), indicando:

- a) Nombre de la persona titular y medio para comunicar la respuesta.
- b) Documentos que permitan acreditar su identidad y, en su caso, la representación legal.
- c) Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.
- d) Derecho que desea ejercer y la petición concreta.
- e) Cualquier información adicional que facilite la localización de los datos.

FIRECOM dará trámite a las solicitudes y comunicará su determinación dentro de los plazos previstos en la legislación aplicable. El ejercicio de estos derechos estará sujeto a las excepciones y obligaciones legales correspondientes.



## **7. Revocación del consentimiento**

Cuando el tratamiento de los datos se base en el consentimiento de la persona titular, esta podrá solicitar su revocación mediante el correo electrónico indicado en este aviso.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar sujeta a las obligaciones legales o contractuales que justifiquen la conservación o el tratamiento de determinados datos.

## **8. Conservación y protección de los datos personales**

FIRECOM implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados y las obligaciones legales aplicables. Cuando corresponda, serán suprimidos conforme a los procedimientos y plazos previstos por la legislación.

Las personas que tengan acceso a los datos estarán sujetas a las obligaciones de confidencialidad correspondientes.

## **9. Cambios al aviso de privacidad**

FIRECOM podrá modificar o actualizar este aviso para atender cambios legislativos, administrativos, operativos o relacionados con los servicios prestados.

Las modificaciones se darán a conocer mediante la página web oficial de FIRECOM, en la sección de Aviso de Privacidad, o a través de los medios de comunicación que la empresa tenga disponibles.

**Página web:** [firecom.mx](http://firecom.mx)

**Correo electrónico de contacto:** [gerencia@firecom.mx](mailto:gerencia@firecom.mx)